

## Politique de confidentialité

Avec la présente Politique de confidentialité (ci-après dénommée «Privacy Policy»), Data F. s.r.l. (Boulenciel) voudrait informer ses Clients sur les finalités et le traitement des données à caractère personnel, au sens et pour l'application de la Loi au sens des art. 13 et 14 du Reg. UE/679. Le responsable du traitement est Data F. s.r.l. (Boulenciel), avec son siège à Beinasco, 10092 (To), Via Lose - 7, Italie. La liste des Responsables du traitement et des destinataires des communications des données est à la disposition des utilisateurs auprès de Data F. s.r.l. (Boulenciel).

### Données Traitées et Finalités du Traitement

Données de navigation. Les systèmes d'information et les procédures software chargés du fonctionnement de notre site internet acquièrent des données à caractère personnel (log files), dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication de Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies pour être associées à intéressés identifiés, mais qui du fait de leur nature pourraient, par traitements et associations avec données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Dans cette catégorie de données font partie les adresses IP et les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources nécessaires, l'horaire de la demande, le moyen utilisé pour soumettre les demandes au serveur, la dimension du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (travail réussi, erreur, etc.) et autres paramètres relatifs au système opérationnel et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées à la seule fin d'obtenir informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour contrôler le correct fonctionnement. Les données pourraient être utilisées pour l'établissement de responsabilité en cas de hypothétiques cyber délits aux dépens du site et elles pourraient être exhibées à l'autorité judiciaire, en cas où elle ferait expresse demande.

Données à caractère personnel fournies volontairement par l'utilisateur. Data F. s.r.l. (Boulenciel) collecte et traite les données personnelles des utilisateurs au moment de l'enregistrement afin de fournir aux Clients les services demandés. En Particulier, Data F. s.r.l. (Boulenciel) traite les données à caractère personnel pour la collecte des commandes, pour la gestion des plaintes et/ou des marchandises rendues, pour l'inscription à la lettre d'informations ou à la liste de diffusion, pour l'expédition des produits, l'émission de factures, pour effectuer des remboursements, pour les activités relatives aux paiements, incluse la prévention des fraudes, pour fournir le service d'assistance aux Clients, pour promouvoir initiatives et promotions, pour envoyer communications aux utilisateurs, pour accomplir aux prévisions de loi, règlement ou législation Communautaire, ainsi que la défense de ses droits. Si le Client donne son consentement, Data F. s.r.l. (Boulenciel) pourra aussi utiliser les données personnelles des utilisateurs à des fins promotionnelles et de marketing direct, avec l'envoi par e-mail, SMS ou MMS, fax, etc., de messages promotionnels et brochures sur les produits et sur les services offerts par Data F. s.r.l. (Boulenciel). Les données du Client ne seront pas communiquées, cédées ou transférées à des tiers sans consentement préalable des utilisateurs, lorsque la législation le prévoit. Avec « données personnelles traitées » on considère: le nom et toutes les informations de contact comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, et toutes les informations additionnelles volontairement fournies par l'utilisateur. Si l'utilisateur fournit données personnelles de tiers (par exemple dans l'hypothèse où l'utilisateur achète un produit pour le donner à tiers) doit s'assurer d'avoir le consentement de la personne concernée avant de les communiquer et de l'informer sur la présente Privacy Policy.

### De qui les données à caractère personnel sont traitées

Les données personnelles sont traitées par personnel spécifiquement autorisé d'accéder et traiter les données, inclus le personnel chargé d'exécuter opérations d'entretien exceptionnel du Site, dans l'exercice de ses obligations et au regard des finalités de traitement ici spécifiées. Les données personnelles pourraient être disponibles à sociétés tierces qui effectuent au nom de Data F. s.r.l. (Boulenciel) services spécifiques toujours liés aux buts pour lesquels les données du

Client ont été collectées. Les données personnelles pourraient être communiquer à organismes, autorités, institutions publiques, banques, établissements de crédit, professionnels, collaborateurs.

## **Cookie**

Un cookie est un petit fichier de données, mémorisé dans l'hard disk de l'utilisateur. L'usage de cookies est strictement limité à la transmission de données d'identification de session (constituées par chiffres aléatoires générées par le serveur) nécessaires pour permettre l'exploration sûre et efficace du site et utilisées à des fins statistiques pour le relevé des visiteurs uniques mensuels. Le cookie peut être éliminé par le navigateur, en utilisant les fonctions du programme de navigation.

## **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics (Google Inc.) pour analyser les statistiques sur les visiteurs de notre site. Google Analytics utilise des cookies (fichiers texte qui sont enregistrés dans l'ordinateur du visiteur) afin d'analyser l'interaction de l'utilisateur dans le site, remplir des rapports et les partager avec les autres services développés par Google. Google pourrait utiliser les infos collectées pour personnaliser et contextualiser les annonces du propre network publicitaire ; ces informations sont enregistrées dans les serveurs Google dans les États-Unis. C'est possible désactiver les cookies dans les préférences du navigateur. Vous pouvez prendre connaissance ici de la Privacy Policy de Google Analytics.

## **Publicité**

Parfois nous utilisons les informations (sous une forme anonyme) relatives à votre navigation dans le site [www.boulenciel.com](http://www.boulenciel.com) aussi pour vous proposer ultérieurement annonces publicitaires correspondants aux produits pour lesquels vous avez montré intérêt en naviguant sur le site. Ce type de publicité se base sur le « behavioral retargeting » et il fonctionne grâce à des cookies qui sont enregistrés dans votre ordinateur. Ces cookies sont utilisés pour surveiller les pages que vous avez visité et pour proposer annonces publicitaires corrélés, à l'intérieur d'autres sites. Les informations enregistrées de cette façon ne sont pas reproductibles à l'identité de l'utilisateur et elles ne sont pas partagées avec les sites dans lesquels apparaît l'annonce. Ces informations sont gérées non seulement par nous, mais également par des tiers, uniquement aux fins susmentionnées. Ces tiers peuvent être : Google Inc. et DoubleClick Inc. qui mettent à disposition leur plateformes de publicité et leur réseau de sites publisher afin de montrer, aux utilisateurs intéressés, nos annonces. Nous collaborons uniquement avec tiers qui s'engagent à aménager les données des utilisateurs dans le respect des actuelles normatives sur la confidentialité et qui adhèrent au Self Regulatory Program for Online Behavioral Advertising ; les cookies de behavioral retargeting peuvent par conséquent être désactivés, en plus du navigateur, également de cette page. Ici vous pouvez prendre connaissance de la Privacy Policy de Google Inc. et Doubleclick Inc. à propos de la publicité.

## **Modalités de Traitement des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel collectées par Data F. s.r.l. (Boulenciel) sont traitées principalement sous format électronique, et dans certains cas même sous format papier, et elles sont conservées pour le temps strictement nécessaire pour les finalités pour lesquelles les données ont été collectées et toujours dans les limites de la loi. Aucun système de profilage et aucun processus automatisé impliquant des décisions ayant une incidence sur la gestion des données ne sont prévus.

## **Mesures de sécurité**

Data F. s.r.l. (Boulenciel) a pris mesures de sécurité pour réduire au minimum les risques de destruction ou de perte de données des utilisateurs, de traitement pas autorisé ou pas conforme aux normatives ou d'accès aux données pas autorisé. La conservation des données à caractère personnel sur le serveur ne dépassera pas deux ans à compter de l'insertion.

## **Le consentement**

Le consentement au traitement de données à caractère personnel par le Client est nécessaire pour la prestation de services offerts et demandés par l'utilisateur sur le Site. Sans le consentement au traitement des données à caractère personnel par les utilisateurs, Data F. s.r.l. (Boulenciel) ne peut pas accomplir ses obligations contractuelles ou fournir les services, les produits ou les informations exigées par le Client. Cependant, le consentement par les utilisateurs au traitement des données personnelles pour fins d'enquête et pour activités de marketing et profilage est facultatif, comme spécifié ci-dessus.

### **Le droit d'accès aux données et autres droits des Utilisateurs**

Les sujets auxquels les données personnelles se réfèrent ont le droit, à tout moment, d'obtenir confirmation de l'existence des données et d'en connaître le contenu et l'origine, en vérifier l'exactitude ou en demander l'intégration ou l'actualisation, ou la rectification (Reg. UE 16/679 art. 15÷22). Au sens du même article on a le droit de demander l'effacement, la transformation en forme anonyme ou le verrouillage des données traitées en violation de la loi ; on a aussi le droit de d'opposer en tout cas, pour motifs légitimes, à leur traitement. Pour chaque demande liée au traitement des données personnelles exécutées par Data F. s.r.l. (Boulenciel) et pour faire valoir les droits prévus par la législation sur la confidentialité, les utilisateurs peuvent contacter le Service Client. La présente Privacy Policy peut être modifiée et/ou ajournée par Data F. s.r.l. (Boulenciel), laquelle invite les utilisateurs, à ces fins, à la visionner périodiquement.

La date d'entrée en vigueur de la présente Privacy Policy est : 25/05/2018