

## **Condizioni Generali di vendita on-line**

Disposizioni generali Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società Data F s.r.l. titolare del marchio Boulenciel, con sede in via Lose 7 Beinasco (To), P.IVA 01208990034, di seguito denominata "BOULENCIEL" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### **ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto**

Con le presenti condizioni generali di vendita, BOULENCIEL vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso. Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da BOULENCIEL e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### **ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005**

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;

- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale BOULENCIEL si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso; - esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da BOULENCIEL.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a BOULENCIEL, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito: Data F S.R.L. titolare del marchio BOULENCIEL sede via Lose 7 – 10092 – Beinsaco (TO) tel. 011.39.89.864 – Fax 011.04.32.623 [info@boulenciel.com](mailto:info@boulenciel.com)

---

### **ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di BOULENCIEL al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine che generalmente avviene entro 24 ore dal pagamento.

L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a BOULENCIEL eventuali correzioni. BOULENCIEL si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.boulenciel.com](http://www.boulenciel.com) e [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

*BOULENCIEL si impegna a spedire la merce entro 30 giorni decorrenti dall'invio da parte di BOULENCIEL dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.*

### **ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine salvo imprevisti tecnici. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da BOULENCIEL, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail. Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, BOULENCIEL rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui BOULENCIEL ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

## **ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com). Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite grazie al rispetto degli standard di sicurezza definiti dai circuiti internazionali sul (Verified by Visa e Secure Code per il circuito MasterCard).

E' possibile anche effettuare il pagamento tramite il sistema internazionale PayPal e tramite bonifico bancario.

Le tempistiche di spedizione per pagamenti con bonifico bancario potrebbero subire variazioni in base alle tempistiche di accredito esercitate dalle banche.

## **ARTICOLO 6 - Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento. Il CLIENTE accetta la facoltà di BOULENCIEL di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da BOULENCIEL al CLIENTE. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da BOULENCIEL, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o

chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 7 - Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a BOULENCIEL tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto. Data F S.R.L. titolare del Marchio BOULENCIEL, via Lose 7 – 10092 – Beinsaco (TO) tel. 011.39.89.864 – Fax 011.04.32.623 e-mail: [info@boulenciel.com](mailto:info@boulenciel.com)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*) - Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*) - Nome del/dei consumatore(i) - Indirizzo del/dei consumatore(i) - Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea) - Data (\*) Cancellare la dicitura non utilizzata. In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a BOUELNCEL la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a Data F s.r.l. - Boulenciel, presso via Lose 7, Beinasco 10092 (TO). I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione, dotazione accessoria e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, BOUELNCEL provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, BOUELNCEL può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a BOULENCIEL. BOULENCIEL eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto.

## **ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante

riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di anni n°1 dalla consegna del bene e denuncia il difetto a BOULENCIEL entro due mesi dalla scoperta.

## **ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com) beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare la fattura che riceverà al momento della consegna assieme all'eventuale tagliando di garanzia.

## **ARTICOLO 10 - Modalità di consegna**

BOULENCIEL accetterà solo ordini da consegnare nei paesi indicati sul sito al momento dell'acquisto. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 15 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da BOULENCIEL. Per ogni ordine effettuato sul sito [www.shop.boulenciel.com](http://www.shop.boulenciel.com), BOULENCIEL emette fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la

---

procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## **ARTICOLO 11 - Responsabilità**

BOULENCIEL non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## **ARTICOLO 12 - Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **ARTICOLO 13 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita. Condizioni generali di vendita aggiornate il 25 maggio 2018